

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej voucherů a rezervace

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Šnycl, s.r.o. se sídlem U Matěje 152/1, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 23586702, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn.: C 429692 (dále jen „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a osobou, která uzavírá Kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**Kupující**“), jejímž předmětem je nákup dárkového poukazu (voucheru).

1.2. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. NÁKUP VOUCHERŮ

2.1. Voucher je listina vystavená Prodávajícím, která svému držiteli slouží k plné anebo částečné úhradě služeb Prodávajícího ve výši jeho nominální hodnoty, a to v Restauraci Šnycl.

2.2. Voucher lze čerpat jednorázově. Budou-li čerpány služby v hodnotě vyšší, než je nominální hodnota voucheru, je Kupující povinen rozdíl mezi nominální hodnotou voucheru a hodnotou služeb doplatit.

2.3. Voucher lze zakoupit:

- V restauraci uvedené v čl. 2.1. těchto Obchodních podmínek během otvírací doby této restaurace;
- Objednávkou na webových stránkách www.snycljp.cz.

2.4. Při nákupu voucheru prostřednictvím webových stránek je Kupující povinen uvést své jméno, příjmení a e-mailovou adresu, na kterou bude voucher v elektronické podobě zaslán.

2.5. Cenu voucheru může v případě nákupu prostřednictvím webových stránek Kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány COMGATE;
- bankovním převodem prostřednictvím platební brány COMGATE s využitím přihlášení do online bankovníctví nebo aplikace.

2.6. V případě jakýchkoli dotazů či reklamací týkajících se bezhotovostních plateb se Kupující může obrátit přímo na společnost Comgate, a.s., se sídlem Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové:

- E-mail: platby-podpora@comgate.cz
- Tel: +420 228 224 267.

2.7. Cenu voucheru může v případě nákupu v restauraci Prodávajícího Kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně platební kartou; nebo
- v hotovosti.

2.8. Platnost voucheru je 1 rok od jeho zakoupení.

2.9. Kupující má v případě nákupu prostřednictvím webových stránek právo odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne doručení voucheru, a to bez uvedení důvodu. V případě, že již byl voucher využit, Kupující nemá právo od smlouvy odstoupit.

3. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/index_en.htm je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 24, 120 00 Nové Město, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Nakládání s osobními údaji Kupujícího se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Koupí voucheru či provedením rezervace uděluje Kupující Prodávajícímu souhlas se zpracováním, shromažďováním a uchováváním poskytnutých osobních údajů pro účely nákupu voucheru nebo provedení rezervace. Osobní údaje slouží pro realizaci práv a povinností souvisejících s prodejem voucheru nebo provedením rezervace.

4.2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.